REKLAMACIONI LIST

Ime i prezime kupca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kontakt telefon: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ U \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Opis reklamacije:

|  |  |
| --- | --- |
| Naziv artikla: | Datum kupovine: |
|  | |

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

* Da je saglasan da mu prodavac odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije;
* Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Otklanjanje nedostataka na proizvodu o trošku prodavca |
|  | Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov, ispravan |
|  | Umanjenje cene uz zadržavanje kupljenog proizvoda |
|  | Povraćaj novca u vrednosti kupoprodajne cene proizvoda uz obavezu kupca da vrati prodavcu reklamirani proizvod |

Potvrđujem tačnost podataka

|  |  |
| --- | --- |
| Potpis kupca: | Potpis ovlašćenog lica i pečat: |

|  |  |
| --- | --- |
| Odluka prodavca o podnetoj reklamaciji: | |
| Datum: | Potpis i pečat: |

Napomena: Uz potvrdu o prijemu reklamacijepriložiti fiskalni račun iil drugi dokaz o izvršenoj kupovini na sajtu www.knjizaraprima.rs