OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD KUPOVINE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Popunjava trgovac** | **Naziv:** | **Adresa:** |
| TR Prima | Kralja Aleksandra Obrenovića 47 |
| **Broj telefona:** | **Elektronska pošta:** |
| 066137670 | kontakt@knjizaraprima.rs |
| **Popunjava potrošač** | Ovim obaveštavam da odustajemo od ugovora o prodaji sledeće robe/usluge: | |
|  |  |  |
|  | **Datum zaključivanja ugovora:** | **Datum prijema robe:** |
|  |  |  |
|  | Razlozi za odustanak(nije potrebno popunjavati) | |
|  |  |  |
|  | **Ime i prezime potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Adresa potrošača:** |  |
|  |  |  |
|  | **Potpis potrošača:** | **Datum popunjavanja obrasca:** |
|  |  |  |

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora o kupovini proizvoda bez navođenja razloga jednostrano raskine ugovor. Jednostranim raskidom potrošač se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povraćaja robe. U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili zamenu za drugi proizvod. Cena robe biće vraćena potrošaču nakon što roba bude vraćena u sedište trgovca odakle je potrošaču i poslata. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, zbog toga što je potrošač robom neadekvatno ili nepravilno rukovao. Prilikom povraćaja robe obavezno je vratiti u ispravnom i nekorišćenom stanju i originalnom neoštećenom pakovanju. Troškove vraćanje robe i novca snosi potrošač, sem u slučajevima kada potrošač dobije neispravan ili pogrešan artikal.Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i kompanija Prima ih neće upotrebljivati u druge svrhe. Ukoliko se potrošać odluči na zamenu za drugi proizvod, ovo pravo može ostvarti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu kompnije Prima.